

INFORME VISITA FISCAL CONVENIOS CELEBRADOS CON LA
EMPRESA DE TELEFONOS DE BOGOTA ETB Y ENTIDADES DEL
SECTOR GOBIERNO

DIRECCIÓN SECTOR GOBIERNO

ENTIDADES SECTOR GOBIERNO

VIGENCIA: 2011, 2012, 2013

Elaboró: BEATRIZ OLIVA MEDELLIN SANTANA
EDNA RUTH OVALLE SUAZA

Aprobó: PATRICIA BENITEZ PEÑALOSA



DICIEMBRE DE 2013

TABLA DE CONTENIDO

1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	3
2. RESULTADOS OBTENIDOS.....	5



1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A., ESP, “ETB”: *“es una sociedad comercial por acciones, constituida como empresa de servicios públicos, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994. Como empresa mercantil que es, ETB se rige por las normas del Derecho Privado y goza de autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal.”* Tomado de la página <http://www.etb.com.co/nuestracom/default.asp>.

Según el certificado de existencia y representación legal expedido el 29 de noviembre de 2013 por la Cámara de Comercio de Bogotá, la empresa tiene entre otros el siguiente objeto social:

*“la sociedad tiene como objeto principal la prestación y organización de servicios y actividades de telecomunicaciones tales como telefonía básica local y de larga distancia, servicios móviles, portadores, teleservicios, telemáticos, de valor agregado, servicios satelitales y de televisión en sus diferentes modalidades, servicios de internet y cualquier otro servicio de telecomunicaciones, así como la creación, generación, implantación y explotación comercial de las tecnologías de la información y de la comunicación, dentro del territorio nacional y en el exterior incluidas todas las actividades técnicas y tecnológicas que resulten necesarias para la integración de los componentes requeridos para el recaudo físico y/o electrónico de medios o instrumentos de pago y las administrativas que en general exijan la gestión del recaudo de los recursos que se produzcan por el pago de los precios o tarifas por el acceso a bienes o servicios públicos y privados provistos por sí misma o por terceros, incluye también la producción y distribución de contenido propio y de terceros y la prestación de servicios de publicidad interactiva, **así como la integración de todos los servicios que impliquen la divulgación de contenido en los medios de comunicación, la prestación de servicios de publicidad por cuenta propia y/o de un tercero en aras de la difusión o divulgación de políticas públicas y de mensajes institucionales o comerciales que implique la producción y distribución propios y de terceros**; la prestación de servicios de consultoría, asesoría, gerencia de proyectos y asistencia técnica sobre las materias que conforman el objeto y la adquisición, venta, usufructo, constitución de gravámenes, arrendamiento o subarrendamientos de equipos, bienes, infraestructura y sus suministros consumibles, repuestos y fungibles, relativos a las comunicaciones, telecomunicaciones y tecnologías, la prestación de servicios de semaforización y los relacionados y conexos con éste, el diseño, la construcción, readecuación o implementación de redes; la celebración de toda clase de contratos para la prestación de servicios de asesoría, diseño, mantenimiento, instalación, puesta en marcha, capacitación, comercialización y consultoría en tecnologías de la información y comunicaciones; la realización de procesos productivos de software, hardware que forman parte de un sistema*

*informático y/o de comunicaciones; la administración, gestión o capacitación, así como el soporte técnico y funcional de soluciones tecnológicas en sistemas o sistemas informáticos; el diseño, desarrollo implementación y realización de mantenimiento de soluciones, la integración de equipos, servicios y sistemas de informática y telecomunicaciones incluyendo prestación de servicios de outsourcing, incluido los servicios de call center; la contratación y ejecución de obras civiles, la venta, distribución, intermediación y comercialización de software que se ha diseñado y/o desarrollado por la sociedad o terceros; la prestación de servicios de distribución de equipos de marcas fabricantes o de canales de las mismas; el recaudo electrónico en ventanillas y /o personalizado de servicios de tecnologías, masivos y o públicos y privados; el diseño, alojamiento e implementación de portales de contenido y transaccionales en internet; el diseño, arrendamiento, venta y administración de soluciones de video vigilancia; el suministro o la provisión de información y de sistemas georeferenciados para facilitar la difusión, utilización y evaluación de la información a clientes internos y externos; la comercialización de servicios gprs, gps, y ubicación mediante las tecnologías de comunicación inalámbricas; provisión y diseño de soluciones de domótica, prestación de servicios de call center, contact center, y todos los servicios asociados éstos".
(negrita fuera de texto).*

La ETB, suscribe convenios y contratos con diez (10) de las once (11) entidades sujetos de control que conforman el sector Gobierno y cuyo objeto contractual se enmarca dentro de las actividades sociales antes indicadas que realiza la empresa.

2. RESULTADOS OBTENIDOS

Como resultado de la elaboración del cuadro consolidado se estableció que las entidades sujetos de control de la Dirección Sector Gobierno, como son: Secretaría General de Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Gobierno, Secretaría Distrital de la Mujer, Departamento Administrativo del Servicio Civil, Fondo de Vigilancia y Seguridad, Fondo para la Prevención y Atención de Emergencias FOPAE, Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC, Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, Veeduría Distrital y Personería de Bogotá, suscribieron convenios con la ETB durante las vigencias 2011, 2012 y 2013 (enero-septiembre), como se reflejan en el siguiente cuadro:

**CUADRO No.1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS SUSCRITOS POR LAS ENTIDADES DEL
SECTOR GOBIERNO CON LA ETB**

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
FVS	0874-08/2010	La ETB se compromete con el FVS a prestar el servicio de internet móvil ilimitado para enlace de datos y video para la policía Metropolitana de Bogotá	273.360.000	2010	30/12/2010	360 días
FVS	0599-08-2011	La ETB se compromete con el FVS a prestar el servicio de conectividad para la transmisión de imágenes, datos de 212 cámaras que harán parte integral del sistema de video vigilancia pública de la ciudad de Bogotá D.C., las cuales quedarán al servicio de la Policía Metropolitana de Bogotá MEBOG para apoyar en sus funciones de seguridad en la ciudad de Bogotá	4.762.542.864	2011	28/06/2011	360 días
FVS	0460-08-12	La ETB se compromete para con el FVS a prestar los servicios de conectividad de Red WAN para la policía Metropolitana -FVS de Bogotá, manteniendo los canales existentes y ampliando algunos de ellos y un servicio para la conectividad de los CAI's a través de internet banda ancha con un plan de telefonía ilimitada con un servicio de internet móvil de acuerdo con la oferta presentada por ERB del 16 de mayo de 2012	1.153.370.880	2012	31/05/2012	360 días

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
FVS	0106-08-2012	La ETB se compromete para con el FVS a prestar los servicios de conectividad de Red WAN para la policía Metropolitana -FVS de Bogotá, manteniendo los canales existentes o empleando alguno de ellos y un servicio de conectividad de los CAI's a través de internet banda ancha con el plan de telefonía ilimitada con un servicio de internet móvil de acuerdo con la oferta presentada por la ETB el 28 de febrero de 2012	172.052.092	2012	09/03/2012	
FVS	0975-08-2012	Prestar los servicios de acceso a espacios de divulgación, en medios de comunicación de carácter masivos, directos, alternativos y comunitarios a fin de ejecutar campañas de divulgación óptimas que se consideren para los programas que adelante la Gerencia del FVS en desarrollo de las metas y objetivos formulados en el Plan de Desarrollo "Bogotá Humana"	637.004.001	2012	31/12/2012	92 días
FVS	0979-08-2012	Realizar la prestación del servicio de conectividad y/o transmisión de imágenes, suministros de dispositivo tecnológicos de video, vigilancia con sus accesorios, grabación de imágenes, plataforma integradora de sistema de video vigilancia y mantenimiento preventivo y correctivo en modalidad servicio con su respectivo acuerdo de niveles de servicio (ANS) que opere para el servicio de video vigilancia pública en la ciudad de Bogotá	3.479.339.802	2012	31/12/2012	360 días
FVS	0587-08-2013	Contratar el servicio de conectividad y funcionamiento de las cámaras relacionadas en las especificaciones técnicas que forman parte del sistema de video vigilancia pública en la ciudad de Bogotá D.C., incluyendo el mantenimiento preventivo y una bolsa de repuestos para el mantenimiento correctivo	5.741.123.320	2013	23/04/2013	360 días

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
FVS	0806-08-2013	Contratar el servicio de conectividad de la red WAN de datos de internet dedicado y servicios de internet móvil para la policía Metropolitana de Bogotá y el FVS de Bogotá, manteniendo los canales existentes y ampliando algunos de ellos de acuerdo con los requerimientos técnicos realizados de parte de la MEBOG	1.496.580.237	2013	30/08/2013	240 días
SECRETARÍA DE GOBIERNO	250	Contratar una solución de comunicaciones y gestión de los servicios de enlace hosting dedicado. Housing internet, seguridad informática, conectividad de sedes bajo una red IP MPLS y en calidad de arrendamiento los equipos de software necesarios que soporten la solución para la Secretaría de Gobierno	838.642.135	2011	17/02/2011	12 meses
SECRETARÍA DE GOBIERNO	922	Mediante el presente contrato la ETB se obliga, dentro del marco de una estrategia de negociación, a prestar los servicios de acceso a los espacios de divulgación en medios masivos, comunitarios o alternativos de comunicación, que se adelanten por la Secretaría de Gobierno de Bogotá con ocasión de las metas y objetivos formulados en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana	774.000.000	2012	27/09/2012	150 días
SECRETARÍA DE GOBIERNO	1001	Prestar el servicio integral de telecomunicaciones e informática a la Secretaría Distrital de Gobierno	732.254.640	2012	23/10/2012	360 días
VEEDURIA DISTRITAL		Mediante el presente contrato la ETB se obliga para con la Veeduría a prestar el servicio de canal dedicado de acceso a internet de (3MVPS) de reusó 1:1 indispensable para el funcionamiento de las herramientas tecnológicas desarrolladas a partir del uso de internet de acuerdo con las condiciones señaladas en el anexo técnico y la oferta comercial el cual forma parte integrante del presente contrato	24.822.730	2011	10/02/2011	1 año

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
VEEDURIA DISTRITAL		Mediante el presente contrato la ETB se obliga para con la Veeduría a prestar el servicio de canal dedicado de acceso a internet de (3MVPS) de reuso 1:1 indispensable para el funcionamiento de las herramientas tecnológicas desarrolladas a partir del uso de internet y duplicar el ancho de banda del canal a 6MVPS, de acuerdo a las condiciones señaladas en el Anexo Técnico y la oferta comercial el cual parte integrante del presente contrato.	23.343.840	2012	23/01/2012	12 meses
VEEDURIA DISTRITAL	7	Prestar el servicio de canal dedicado de acceso a internet de ocho (8) MVPS de reuso 1:1, indispensable para el funcionamiento de las herramientas tecnológicas desarrolladas a partir del uso de internet de acuerdo a las condiciones señaladas en el Anexo Técnico y la oferta comercial el cual forma parte integrante del presente contrato	44.846.064	2013	08/02/2013	12 meses
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR	2212100-87-2011	La ETB se compromete para con la Secretaría General a operar y administrar el canal de interacción entre la ciudadanía y la administración distrital centro de contacto - Línea Bogotá 195, con el fin de atender las llamadas y solicitudes de información requeridas por los ciudadanos y ciudadanías vía telefónica, fax o correo electrónico, chat y demás servicios que se requieran respecto de los programas que desarrolla la Secretaría General respecto de los programas que desarrollan la Secretaría General y las demás entidades que forman parte de la administración	2.800.000.000	2011	01/04/2011	2 meses
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR	2211100-2006-2011	La ETB se compromete con la Secretaría General a implementar una solución integral que permita la operación de una sala de crisis para la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. incluyendo las actividades asociadas a la operación y administración general de dicha sala	510.747.553	2011	24/06/2011	4 meses

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2213200-208-2011	La ETB se obliga para con la Secretaría General prestar los servicios de 1) Acceso dedicado a internet, el servicio de interconexión de las sedes 2) Hosting dedicado para los sistemas de información portal de Bogotá, contratación a la vista, CAV, sistema de quejas y soluciones SDQS, plan padrino, educación virtual, emisora, sistema de coordinación de la administración del Distrito Capital y otros sistemas de información de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.	511.227.312	2011	24/06/2011	6 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2213200-181-12	La ETB se compromete para con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá Distrito Capital a prestar el servicio de una solución integral tecnológica de hosting y el servicio de internet dedicado e interconexión de las sedes de la Secretaría General	623.045.382	2012	30/05/2012	6 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1100100226-12	Aunar esfuerzos entre la ETB S.A. ESP y Secretaría General la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. a fin que las entidades que conforman la estructura del D.C. que así lo determinen puedan desarrollar campañas de divulgación en medios masivos de comunicación con mejores tarifas y beneficios que permitan darle visibilidad y eficacia a las estrategias de comunicación hacia la ciudadanía que se adelantan con ocasión de las metas y objetivos	0	2012	13/06/2012	3 años
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1100100-254-2012	Mediante el presente contrato la ETB se obliga dentro del marco de una estrategia de negociación, a prestar los servicios de acceso a los espacios de divulgación en medios masivos, comunitarios y alternativos de comunicación que adelante la Secretaría General con ocasión de las metas y objetivos formulados en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana	1.500.000.000	2012	13/07/2012	5 meses

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2213200-285-2012	La ETB se compromete para con la Secretaría General a prestar los servicios de conectividad para la Sala de Crisis de la Alcaldía Mayor de Bogotá para soportar la integración monitoreo y comunicaciones con las cámaras de Transmilenio y el FVS	121.047.276	2012	27/08/2012	6 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1210200-495-2012	Contratar el servicio de internet inalámbrico wi-fi - público en 10 zonas en la ciudad de Bogotá con la ETB	400.000.000	2012	29/11/2012	12 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1210200-512-2012	Aunar esfuerzos técnicos, tecnológicos. Administrativos y económicos para la ejecución de 14 portales interactivos ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar, en los cuales se desarrollarán actividades de capacitación y aprobación de tecnologías de la información para los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar	567.221.826	2012	05/12/2012	13 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1100100-65-2013	Mediante el presente contrato la ETB se obliga dentro del marco de una estrategia de negociación, a prestar los servicios de acceso a los espacios de divulgación en medios masivos, comunitarios y alternativos de comunicación que adelante la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá con ocasión de las metas y objetivos formulados en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana	40.000.000.000	2013	01/03/2013	10 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2213200-158-2013	La ETB S.A. ESP se compromete para con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., a prestar el servicios de una solución integral tecnológica de hosting y el servicio de internet dedicado e interconexión de la sedes de la Secretaría General	1.217.925.681	2013	15/05/2013	12 meses

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1100100-191-2013	La ETB S.A. ESP se compromete para con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., a diseñar e implementar una solución de call center para la realización de una encuesta que permita medir la percepción ciudadana acerca de las acciones que se derivan de los ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Bogotá Humana	590.400.000	2013	28/06/2013	8 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2212100-218-2013	Aunar esfuerzos técnicos, tecnológicos y administrativos entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y la ETB S.A. ESP para la implementación de estrategias de gobierno en línea y servicios a los ciudadanos y ciudadanas que acuden a la red CADE a través de los portales interactivos ubicados en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá D.C., que fomenten tanto el acceso a la tecnología de información y las telecomunicaciones	0	2013	02/07/2013	4 años
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	2212100-240-2013	La ETB se compromete para con la Secretaría General bajo su responsabilidad con total independencia y autonomía administrativa a operar, administrar, y garantizar la correcta prestación del servicio del canal de interacción entre la ciudadanía y la administración distrital centro de contacto, línea Bogotá 195, con el fin de atender las llamadas y solicitudes de información requeridas por los ciudadanos y ciudadanas vía telefónica, fax o correo electrónico, chat y demás servicios	3.600.000.000	2013	18/07/2013	12 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1210200-267-2013	Implementar, operar y mantener zonas de acceso a internet, wi fi público en Bogotá D.C., para brindar a la ciudadanía un acceso básico, mínimo a la sociedad de la información	1.595.455.724	2013	22/08/2013	13 meses

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1210200-271-2013	Implementar la conectividad a internet banda ancha en establecimientos educativos distritales, con una plataforma de gestión y filtro de contenidos para el fortalecimiento y renovación de la educación pública, fase I	2.500.000.000	2013	23/08/2013	15 meses
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR	1210200-274-2013	Diseñar, dotar, instalar, poner en servicio, administrar, operar y mantener una red distrital de conectividad fase I- año 2013, de alta capacidad tipo convergente, con enrutamiento, utilizando fibra óptica que preste servicios de voz, video, datos e internet, telefonía IP y tráfico de internet para fortalecer la administración Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.	3.000.000.000	2013	06/08/2013	11 meses
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	64	Contratar la prestación del servicio de acceso a internet conexión Personerías locales, oficinas externas (canales dedicados), canal para la unidad móvil, internet de banda ancha (ADSL), de conformidad con las condiciones señaladas en los anexos denominados técnicos, canales dedicados e internet y financiero y en la propuesta de fecha 31 de marzo de 2011.	235.000.000	2011	15/04/2011	175 días
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	91	Contratar la prestación de servicios de acceso a internet, conexión Personerías locales, oficinas externas por medio de canales dedicados a banda ancha (ADSL), con seguridad en la nube para la Personería de Bogotá	291.862.496	2013	18/03/2013	8 meses
FOPAE	325	Prestar el servicio de conexión de entrada - salida y de enlaces punto a punto para asegurar la conectividad con otras entidades, incluyendo, enrutador, instalación, última milla, servicio de soporte técnico, monitoreo de uso, con dos canales de acceso a internet y dos canales punto a punto	112.130.290	2011	22/06/2011	300 DÍAS

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
FOPAE	278	Prestar el servicio de conexión de internet de entrada-salida y de enlaces punto a punto para asegurar la conectividad entre FOPAE y la Secretaría de Gobierno, incluyendo enrutador, instalación, última milla, servicio de soporte técnico y monitoreo de uso	123.343.319	2012	07/05/2012	
FOPAE	631	Mediante el presente contrato ETB se obliga a ejecutar el plan de medios del FOPAE, mediante la ejecución de estrategias de divulgación óptimas en medios de comunicación masivos y directos, alternativos y comunitarios que señalen el FOPAE referentes a las campañas de prevención y gestión de riesgos en Bogotá, D.C, utilizando como base los insumos diseñados y elaborados por FOPAE	218.117.499	2012	09/10/2012	5 meses
FOPAE	496	Prestar el servicio de conexión de internet de entrada-salida y de enlaces punto a punto para asegurar la conectividad entre FOPAE y la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno, incluyendo enrutador, instalaciones, última milla, servicio de soporte técnico y monitoreo de uso	89.320.000	2013	15/08/2013	7 meses
UAECOB	175	Prestar los servicios de conectividad a través de los canales dedicados e internet para las instalaciones de la UAECOB y aquellas que puedan surgir en el desarrollo del contrato de acuerdo con el Anexo Técnico y la respuesta	273.860.772	2011	25/03/2011	360 días
UAECOB	223 **	Establecer las condiciones marco por medio de las cuales la ETB se compromete con la UAECOB con sujeción a las obligaciones, las condiciones, las características, las exigencias técnicas y tecnológicas que se precisen en los anexos específicos que se suscriban como parte integral de este documento	237.239.240	2011	13/06/2011	
UAECOB	76	La ETB SA ESP prestará los servicios de canales de datos dedicados para la infraestructura LAN y de internet para al UAECOB	300.767.304	2012	30/03/2012	

ENTIDAD	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR \$	VIGENCIA	FECHA SUSCRIPCIÓN	PLAZO
UAECOB	82	Proveer el servicio de internet móvil para transmisión y recepción de datos por medio de tecnología 3.5 o 4 G con paquete de datos ilimitado mensual y con conexión de módems tipo USB	8.160.000	2012	10/04/2012	
UAECOB	246	La ETB S.A. ESP prestará los servicios de canales de datos dedicados para la infraestructura LAN y de internet para la UAECOB	307.941.642	2013	09/05/2013	12 meses
DASCD	35	Prestar el servicio de un canal dedicado para internet por medio de fibra óptica para la interconexión del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	7.500.000	2011	02/02/2011	2 meses
DASCD	11	Prestar el servicio de un canal dedicado para internet por medio de fibra óptica para la interconexión del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	35.534.976	2012	07/03/2012	
DASCD	6	Prestar el servicio de un canal dedicado para internet por medio de fibra óptica para la interconexión del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	35.848.176	2013	08/03/2013	12 meses
IDPAC	393	Aunar esfuerzos técnicos, tecnológicos y administrativos y financieros, para el desarrollo y ejecución de un proceso de formación por medio de las tecnologías de información y comunicación (TIC) encaminado a la promoción de la participación en el Distrito Capital en el marco de la Escuela de Participación y gestión social	223.938.763	2011	20/06/2011	180 días
IDPAC	882	La ETB se obliga a promover una solución integral de telecomunicaciones a nivel de canales de internet y canales punto a punto para el IDPAC	24.000.000	2012	28/12/2012	90 días
IDPAC	289	Servicios de comunicaciones	98.000.000	2013	15/05/2013	330 días
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	261	Suministrar los servicios integrados de telecomunicaciones que requiera la Secretaría Distrital de la Mujer	115.000.000	2013	29/08/2013	10 meses

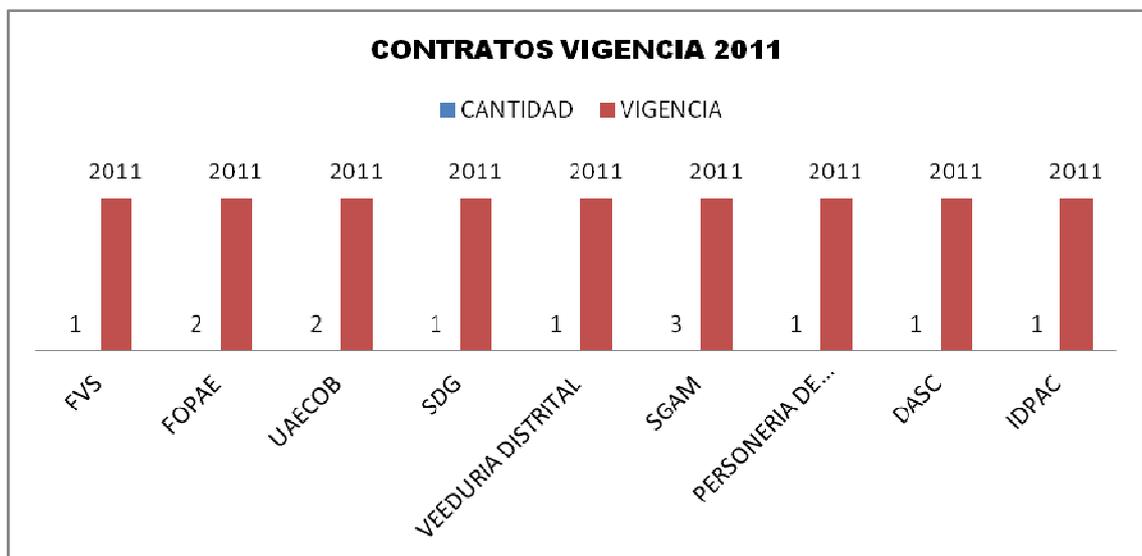
Fuente: SIVICOF –

Elaboró: Equipo Auditor

De la anterior información se infieren las siguientes conclusiones:

En la vigencia 2011, la ETB suscribió trece (13) convenios así: uno (1) con el Fondo de Vigilancia y Seguridad, dos (2) con FOPAE, dos (2) con la UAECOB, uno (1) con la Secretaría de Gobierno, uno (1) con la Veeduría, tres (3) con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, uno (1) con la Personería, uno (1) con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital y uno (1) con el IDPAC, como se observa en la gráfica 1:

GRAFICA 1



Fuente: SIVICOF
Elaboró: Equipo auditor

De lo cual se concluye que la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, fue la que más contrató en esta vigencia, al participar con un 23.1%, seguida de la UAECOB y FOPAE cada una participa con el 15.4% del total de convenios suscritos con la ETB.

Para la vigencia 2012, el comportamiento fue el siguiente:

GRÁFICA 2



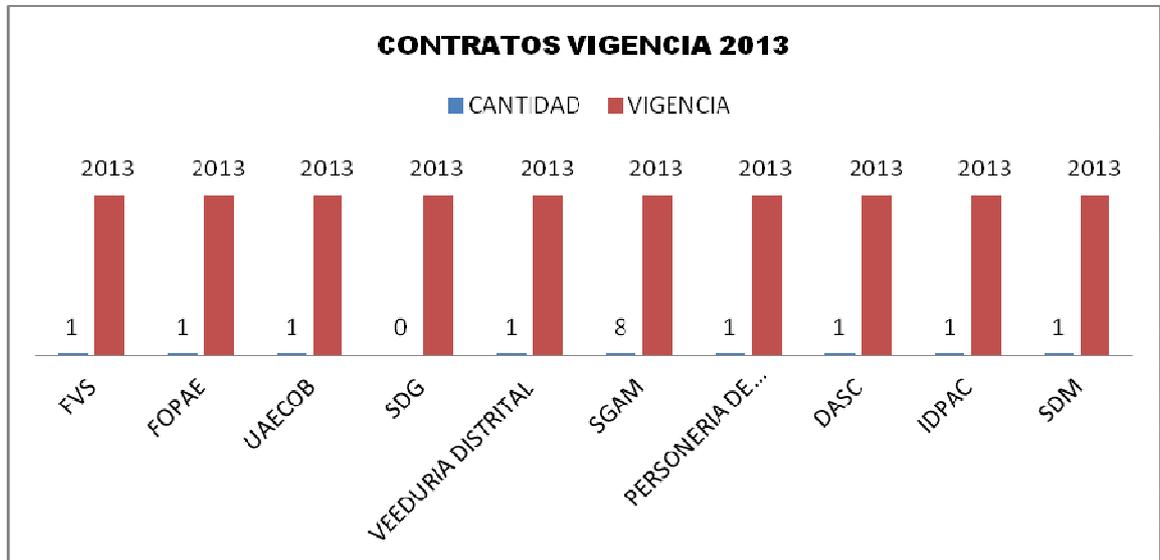
Fuente: SIVICOF
Elaboró: Equipo auditor

En esta vigencia se suscribieron 19 convenios así: cuatro (4) con el Fondo de Vigilancia y Seguridad, dos (2) con FOPAE, dos (2) con la UAECOB, dos (2) con la Secretaría de Gobierno, uno (1) con la Veeduría, seis (6) con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cero con la Personería, uno (1) con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital y uno (1) con el IDPAC, como se observa en la gráfica 2.

La entidad que presenta mayor participación porcentual en la cantidad de contratos celebrados, es la Secretaría General de la Alcaldía Mayor con el 31.6%, seguida del FVS con el 21.1%.

Respecto a la vigencia 2013 de enero a septiembre, la ETB celebró 16 contratos, como se aprecia en la gráfica 3:

GRAFICA No. 3



Fuente: SIVICOF
Elaboró: Equipo auditor

El Fondo de Vigilancia y Seguridad suscribió en lo corrido de esta vigencia un (1) convenio con la ETB, con FOPAE uno (1), con la UAECOB uno (1), cero (0) con la Secretaría de Gobierno, uno (1) con la Veeduría, ocho (8) con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, uno (1) con la Personería, uno (1) con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, uno (1) con el IDPAC y uno (1) con la Secretaría Distrital de la Mujer (esta Secretaría fue creada en 2013, razón la cual no reporta contratos en las anteriores vigencias).

Revisados y analizados los objetos de los anteriores convenios se observa que ellos guardan correspondencia tanto con el objeto misional de la ETB como con el de cada una de las entidades con las que se suscribieron y a través de los cuales se pretende satisfacer las necesidades que les permita desarrollar las actividades asignadas a cada una, como es el servicio de internet, conectividad para transmisión de imágenes de cámaras, conectividad de red wan, telefonía ilimitada, solución de comunicaciones, servicio de enlace de hosting dedicado y housing internet, seguridad informática, red IP, entre otros.

De dicha contratación es relevante la vigencia 2013, por presentar la mayor cantidad de contratos suscritos en una misma vigencia por una sola entidad; como es la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que celebró (8), aunque cada uno con un objeto distinto y que corresponden a las funciones asignadas a la Secretaría General.

El único convenio cuyo objeto es diferente de los contratados por la Secretaría General con la ETB, es el **No. 1100100-65-2013**: “...Mediante el presente contrato la ETB se obliga dentro del marco de una estrategia de negociación, a prestar los servicios de acceso a los espacios de divulgación en medios masivos, comunitarios y alternativos de comunicación que adelante la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá con ocasión de las metas y objetivos formulados en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana...”, el cual es coherente y corresponde con una de las actividades del objeto social de la ETB: “...**así como la integración de todos los servicios que impliquen la divulgación de contenido en los medios de comunicación, la prestación de servicios de publicidad por cuenta propia y/o de un tercero en aras de la difusión o divulgación de políticas públicas y de mensajes institucionales o comerciales que implique la producción y distribución propios y de terceros...**”.

Al respecto, en comunicación enviada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá a este órgano de control, con radicado de la Contraloría de Bogotá D.C., 2013-45528 del 3 de diciembre de 2013, manifiesta que en el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”, se encuentra el Proyecto de Inversión **0326 “Comunicación Humana para el Fortalecimiento y Desarrollo de lo público”**.

Que a través de dicho proyecto se ejecutan:

“...las acciones de divulgación, campañas de comunicación y producción de piezas comunicacionales con el fin de fortalecer la comunicación pública en la ciudad, incentivando procesos de participación ciudadana e interlocución entre la administración y los ciudadanos, así como la implementación y ejecución de las estrategias de comunicación de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C...”

“...Es así que, se efectuó un diagnóstico previo en todas las entidades del Distrito Capital, y en el proceso de planeación del presupuesto de 2013 se ubicaron los recursos de las diferentes entidades y organismos en el proyecto de inversión No. 0326 que actualmente maneja el tema de comunicaciones, a excepción de la Veeduría Distrital, el departamento Administrativo del Servicio Civil, el Concejo de Bogotá y la Personería de Bogotá. En este proyecto se trabaja con un equipo de profesionales interdisciplinario ubicado en la Secretaría General, que es el encargado del diseño de las diferentes campañas de bien público que son necesarias para transmitir los mensajes institucionales de la presente administración, incluidos los organismos del sector central, entidades adscritas y empresas vinculadas de las diferentes entidades del distrito...”

Para tal efecto, y con el fin de optimizar los recursos inmersos en el Proyecto de Inversión No. 326, se aunaron esfuerzos con la Empresa de

Telecomunicaciones de Bogotá ETB S.A, para prestar los servicios de acceso a espacios de divulgación en medios masivos, comunitarios o alternativos de comunicación, que es lo que conocemos como la “central de medios”, el cual permite un mejor posicionamiento de los mensajes de la administración para que la ciudadanía tenga mayor acceso a los programas, proyectos y servicios, por lo tanto, es el encargado de la ejecución del plan de medios de la presente administración.

Esta bolsa de comunicaciones le permite a la Alcaldía negociar los espacios en los medios de la mejor manera para obtener beneficios por volumen de inversión, así mismo es posible trabajar con campañas intersectoriales y transversales. La negociación en bloque permite obtener mejores tarifas y mayores descuentos.

Es así, que desde este esquema de negociación en bloque, se pueden sustraer los siguientes beneficios: la elasticidad de los precios de oferta publicitaria es alta, lo que permite entonces que a mayor volumen de compra, mayores las rebajas en precios, que para el mercado de los medios de comunicación se evidencia en descuentos sobre tarifas. Este es el eje central del modelo de negociación en bloque, la consecución de grandes descuentos en razón del monto a negociar.

La entidad reporta con esta nueva negociación un ahorro anual en 2012 del 52.2%, con Caracol TV Noticias 7 p.m.

En 2013 el ahorro fue del 80% en Caracol TV Noticias 7p.m., 80% en Caracol TV Blue Radio A.M., 52% en Noticias Uno, CM&-Canal Uno del 20% y Canal Uno del 43%.

Así mismo, la dimensión del monto a negociar permitió no solo negociar descuentos sobre acceso a pauta general sino acceder a la negociación al acceso a medios en franjas con alta densidad, alta circulación, permitiendo un alcance óptimo y frecuencia continua de los mensajes, lo cual no había sido posible pues cada entidad anteriormente contrataba individualmente y el monto no se lo permitía.

En la vigencia 2013, según la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, el ahorro del descuento de la negociación realizada por la ETB fue del 40% con canales por cable de tv (Discovmedios, Turner media, DirecTV, Telmex), del 15% con el portal web msn, del 30% con la página WEB RCNTV, del 40% con la página web EL TIEMPO y del 20% con Semana Digital.

Otro beneficio es que al tener acceso a los medios de manera centralizada muchas entidades distritales, con bajos presupuestos o sin presupuestos para la divulgación de sus programas y proyectos, no podían acceder a medios masivos. Con la



negociación en bloque se les ha garantizado dicho acceso, lo que a su vez les ha permitido llegar con los mensajes institucionales fácilmente a los ciudadanos que son en últimas, nuestra razón de ser.

Otra de las ventajas de ETB, es que no cobran el volumen a los medios que se encuentran entre el 5 y el 30%, esto significa que se obtiene en las negociaciones descuentos que no puede obtener una central de medios, ya que ellos, parte de sus ingresos los obtienen del volumen que le cobran a los medios para trabajar con ellos, los descuentos varían en cada medio, pero se garantiza que las tarifas que tienen son las mejores.

*Además, se es objetivo en la selección de los medios que se sugieren en los planes, es así que se cumple que la ciudadanía se entere de los programas de la Alcaldía Mayor y sus entidades de la manera más efectiva con los medios adecuados de acuerdo al público objetivo, no se tienen intereses particulares por obtener ingresos adicionales de los medios como lo tiene una central de medios normal, se trabaja alineados para obtener el impacto que requiere cada campaña. **Normalmente los descuentos adicionales que obtiene una central de medios, beneficia a la misma, en este caso ETB aplica el descuento adicional a la Alcaldía directamente.** (Negrita fuera de texto).*